

# Indikatoren datenblatt

<b>Indikator</b>	Nachforderung notarztbesetzter Rettungsmittel
<b>Nummer</b>	4-2
<b>Kennzahlen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesamtergebnis</li> <li>• Stratifizierungen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Objekttyp des Einsatzorts</li> <li>○ Einsatzstichwort</li> <li>○ Zeitintervall Erstbearbeitungszeit</li> <li>○ Erkrankungs-/Verletzungsgruppe</li> <li>○ Reanimationssituation</li> <li>○ Schmerz &gt; 4</li> </ul> </li> </ul>
<b>Qualitätsziel</b>	Geringe Notarzteinsatznachforderungsrate
<b>Rationale</b>	<p>Die Zeit, bis die notarztspflichtige Patientin/der notarztspflichtige Patient eine notärztliche Versorgung erhält, verlängert sich, wenn das notarztbesetzte Rettungsmittel erst durch ein anderes Rettungsmittel vor Ort nachgefordert werden muss.</p> <p>Deshalb sollen diese Patientinnen und Patienten bereits bei der Notrufabfrage in der Leitstelle identifiziert werden.</p>
<b>Literatur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kaufmann, F. von et al.: Die Rolle der Leitstelle im Prozess der präklinischen Versorgung. Notfall Rettungsmed (2012) 15, 289-299</li> <li>2. Sefrin, P. et al.: Die „Rückmeldezahl“ als Basis eines Qualitätsmanagements im Rettungsdienst in Bayern. Notarzt (2007) 23, 195-200</li> <li>3. Schlechtriemen, T. et al.: Der Münchner NACA-Score. Notfall Rettungsmed (2005) 8, 109-111</li> <li>4. Hellmich C.: Qualitätsmanagement und Zertifizierung im Rettungsdienst. (2010) Springer, Berlin Heidelberg New York</li> </ol>
<b>Übergeordnetes Qualitätsziel</b>	Optimaler Einsatz der Rettungsmittel
<b>Berechnung</b>	<p><b>Grundgesamtheit</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notarzteinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich</li> <li>• Ausschluss von Einsätzen, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob das notarztbesetzte Rettungsmittel nachgefordert wurde.</li> <li>• Ausschluss von Einsätzen, bei denen notarztbesetzte Rettungsmittel im Status 4 sind, bevor ein weiteres notarztbesetztes Rettungsmittel alarmiert wird.</li> <li>• Ausschluss von Dienstfahrten</li> </ul> <p><b>Zähler/Formel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• notarztbesetztes Rettungsmittel wurde nachgefordert</li> </ul>
<b>Datenquellen</b>	Leitstellendaten

<b>Einflussfaktoren/ Risikoadjustierung</b>	<b>Bei der Definition der Grundgesamtheit berücksichtigte Einflussfaktoren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es werden nur Notarzteinsätze im eigenen Rettungsdienstbereich einbezogen, bei denen eindeutig erkennbar ist, ob der Notarzt nachgefordert wurde.</li><li>• Einsätze, bei denen vor einer Nachforderung bereits ein notarztbesetztes Rettungsmittel an der Einsatzstelle eingetroffen ist, werden ausgeschlossen.</li></ul> <b>Weitere Einflussfaktoren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anruferkollektiv (z. B. Anruferin/Anrufer nicht beim Patienten vor Ort, Anruferin/Anrufer kann keine adäquaten Angaben machen, Sprachbarriere, medizinisches Fachpersonal)</li><li>• Einsatzabfrage in anderer Leitstelle (z. B. Nachbarleitstelle, Polizei, Hausnotruf-Zentrale)</li><li>• Änderung des Patientenzustands bis zum Eintreffen des nachfordernden Rettungsmittels</li><li>• Individuelle Fähigkeiten und Erfahrung der Besatzung des eingesetzten Rettungsmittels</li></ul> <b>Risikoadjustierung</b> <p>Eine Risikoadjustierung außerhalb der Grundgesamtheit ist für diesen Indikator nicht vorgesehen.</p>
<b>Referenzbereich</b>	Indikator noch nicht zur Bewertung im Gestuften Dialog vorgesehen
<b>Auswertung</b>	Es erfolgt eine Gesamtauswertung für Baden-Württemberg mit Darstellung der Gesamtrate für Baden-Württemberg und einer anonymisierten Vergleichsdarstellung der Ergebnisse aller Leitstellen. Alle Rettungsdienstbereiche und Leitstellen erhalten eine Auswertung.
<b>Bemerkungen/Sonstiges</b>	<b>Potenzielle Fehlanreize</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zu jedem Einsatz wird ein notarztbesetztes Rettungsmittel entsandt</li><li>• Trotz Notarztindikation erfolgt keine Nachforderung</li></ul> <b>Maßnahmen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Indikator Notarztindikation</li><li>• Der Anteil der Notarzteinsätze, bei denen nicht eindeutig erkennbar ist, ob ein notarztbesetztes Rettungsmittel nachgefordert wurde, ist als ergänzende Kennzahl mit zu betrachten.</li></ul>