

# Gestufte Dialog

---

Gemäß Beschluss des Landesausschusses für den Rettungsdienst vom 22.07.2011, tritt die SQR-BW mit den Beteiligten am Rettungsdienst in den Gestuften Dialog. Dieses Dokument enthält allgemeine Informationen zur **Auslösung**, zum **Ablauf** und zum **Abschluss** des Gestuften Dialogs.

## Allgemeines

Der Gestufte Dialog ist ein Verfahren, in dem rechnerisch auffälligen Ergebnissen nachgegangen wird und unmittelbar mit der Datenerhebung und Dokumentation befasste Personen um die Einschätzung und Bewertung ihrer Indikatorergebnisse gebeten werden. Auf diese Weise sollen wichtige Erkenntnisse zur Ergebnisbewertung (z. B. nicht berücksichtigte Einflussfaktoren) gewonnen werden. Das Verfahren soll somit die Ursachen für rechnerische Auffälligkeiten aufdecken und die SQR-BW sowie alle Beteiligten am Rettungsdienst unterstützen, Qualitätsdefizite als solche zu erkennen und die Einleitung geeigneter Maßnahmen zu deren Beseitigung zu ermöglichen. Falls erforderlich, werden konkrete Ziele definiert, deren Erreichung nach Ablauf des festgelegten Zeitraums überprüft wird.

## Qualitätsindikatoren im Gestuften Dialog

Um die inhaltliche Validität der Indikatoren beurteilen zu können, muss deren Berechnung auf einer ausreichend großen und belastbaren Datengrundlage erfolgen (ausführliche Hinweise zur Datengrundlage und Datenvalidierung s. Webseite). Indikatoren, die diese Voraussetzungen erfüllen, werden in Fachgruppen und im Beirat der SQR-BW bzgl. der Aufnahme in den Gestuften Dialog und des Referenzbereichs beraten. Die Rechenregeln und Bewertungsrichtlinien der Qualitätsindikatoren im Gestuften Dialog werden jährlich überprüft und ggf. angepasst. Aus dem Gestuften Dialog gewonnene Erkenntnisse fließen dabei in die Evaluation der Indikatoren ein.

Die Qualitätsindikatoren, für die der Gestufte Dialog durchgeführt wird, werden im Qualitätsbericht sowie auf der Website der SQR-BW dargestellt. Zudem ist bei den entsprechenden Indikatoren im [Datenblatt](#) der zugehörige Referenzbereich angegeben.

## Referenzbereich und Auslösung des Gestuften Dialogs

Referenzbereiche dienen der Identifizierung rechnerisch auffälliger Ergebnisse, die im Rahmen des Gestuften Dialogs einer näheren Betrachtung unterzogen werden. Sie stellen daher nicht das Qualitätsziel des Indikators dar, sondern vielmehr einen Grenzwert, ab dem ein Ergebnis eine Ursachenanalyse nach sich zieht. Indikatorergebnisse innerhalb des Referenzbereichs werden als unauffällig gewertet. Ergebnisse, die außerhalb des Referenzbereichs liegen, lösen den Gestuften Dialog aus. Die Referenzbereiche werden auf Empfehlung der SQR-BW von den Fachgruppen und im Einvernehmen mit dem Beirat der SQR-BW festgelegt und werden sowohl im Datenblatt als auch in der Darstellung der Auswertungsergebnisse angegeben.

Der Referenzbereich wird vorerst für die aktuell im Gestuften Dialog bewerteten ratenbasierten Indikatoren auf mindestens den Landeswert, für zeitraumbasierte Indikatoren auf höchstens den Median (Landeswert) des entsprechenden Erfassungsjahres festgelegt. Er wird gemeinsam mit dem Ergebnis des jeweiligen Auswertungsempfängers ausgegeben.

Für die Vollzähligkeit der Daten wird ein fixer Referenzbereich von 85 – 115 % vorgegeben. Auch nicht (fristgerechte) oder nur anteilige Datenlieferungen lösen somit den Gestuften Dialog aus. Da die Vollzähligkeit der Daten jedoch nicht allein durch den Standort zu beeinflussen ist, wird hier vor der Eröffnung des Gestuften Dialogs die Zuständigkeit durch die SQR-BW überprüft. Weiterhin wer-

den die Rückmeldungen/Erkenntnisse aus den Vorjahren bei der Entscheidung entsprechend berücksichtigt.

## Statistische Berechnungen

Die Berechnung der Indikatorergebnisse erfolgt nach den auf dem jeweiligen Datenblatt veröffentlichten Regeln. Bei ratenbasierten Indikatoren wird im Falle einer Abweichung des Ergebnisses vom Referenzbereich diese Abweichung auf statistische Signifikanz zu einem Gesamtfehlerniveau von 0,05 unter der Berücksichtigung der Anzahl der Standorte überprüft. Dazu wird das 95 %-Konfidenzintervall  $[0; c]$  berechnet mit  $c$  als obere Intervallgrenze, das die folgende Gleichung der Binomialverteilung näherungsweise erfüllt:

$$\sum_{i=0}^c B(i|p, n) = 1 - \alpha,$$

wobei  $n$  den Stichprobenumfang,  $p$  das Indikatorergebnis und  $\alpha$  das Signifikanzniveau darstellt. Liegt das 95 %-Konfidenzintervall vollständig außerhalb des indicatorspezifischen Referenzbereichs, ist die Abweichung statistisch signifikant.

Für die Aufbereitung und Auswertung der rettungsdienstlichen Daten wird die Statistiksoftware R, für den Signifikanztest die R-Funktion *binom.test* verwendet.

## Ablauf des Gestuften Dialogs

Jedes Indikatorergebnis außerhalb des Referenzbereichs zieht einen entsprechenden Hinweis nach sich. Wenn bei einem ratenbasierten Qualitätsindikator die Abweichung statistisch signifikant ist und/oder sich das Ergebnis innerhalb der unteren 10 % aller auffälligen Ergebnisse befindet (je nach Indikator ggf. nach Risikoadjustierung), ist eine Stellungnahme der jeweiligen Beteiligten am Rettungsdienst zur Abweichung vorgesehen.

Seit dem Gestuften Dialog 2019 werden bekannte Einflussfaktoren bereits vor der Anforderung einer Stellungnahme berücksichtigt (Risikoadjustierung):

- Standardmonitoring bei Notfallpatientinnen/Notfallpatienten:  
Ausschluss M-NACA < 4 und/oder psychiatrische Erkrankung
- Blutzuckermessung bei Bewusstseinsstörung:  
Ausschluss Kinder ≤ 4 Jahre, Reanimation, Fieberkrampf und/oder psychiatrische Erkrankung

Unter Berücksichtigung von Vorjahresergebnissen und von Ergebnissen weiterer Indikatoren kann die Fachgruppe die Anforderung zusätzlicher Stellungnahmen oder lediglich den Versand von Hinweisen empfehlen.

Innerhalb von vier Wochen nach Anforderung werden eingegangene Stellungnahmen zur Bewertung herangezogen. Sind diese nicht schlüssig, kann eine Ergänzung angefordert werden, welche innerhalb von zwei Wochen vorliegen muss. Zur Bewertung durch die Fachgruppe werden die Stellungnahmen pseudonymisiert.

### **Bitte beachten Sie:**

**Laut Beschluss des LARD gibt es im Gestuften Dialog 2021 keine pandemiebedingte Verlängerung der Frist zur Abgabe einer Stellungnahme mehr!**

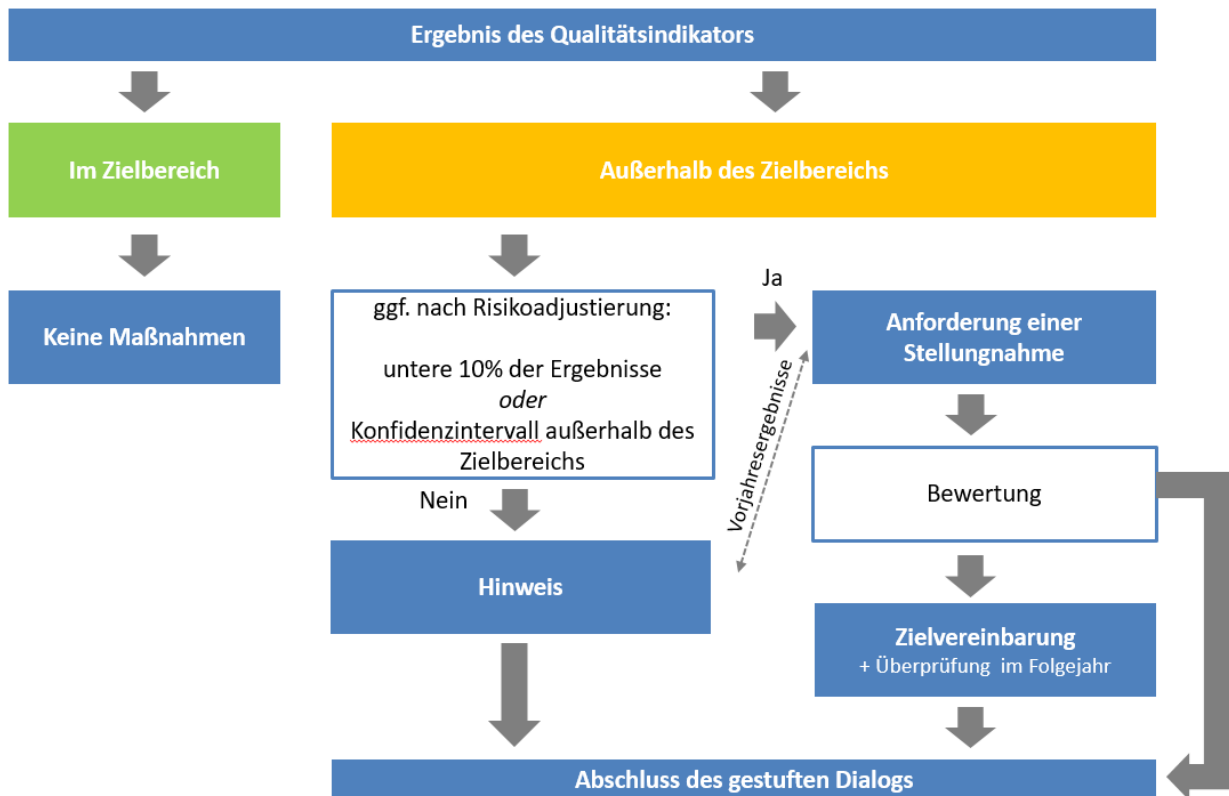


Abbildung 1. Schema zum Ablauf des Gestuften Dialogs: ratenbasierte Indikatoren

Bei zeitraumbasierten Indikatoren gilt für die Auslösung des Gestuften Dialogs derzeit folgendes Schema:

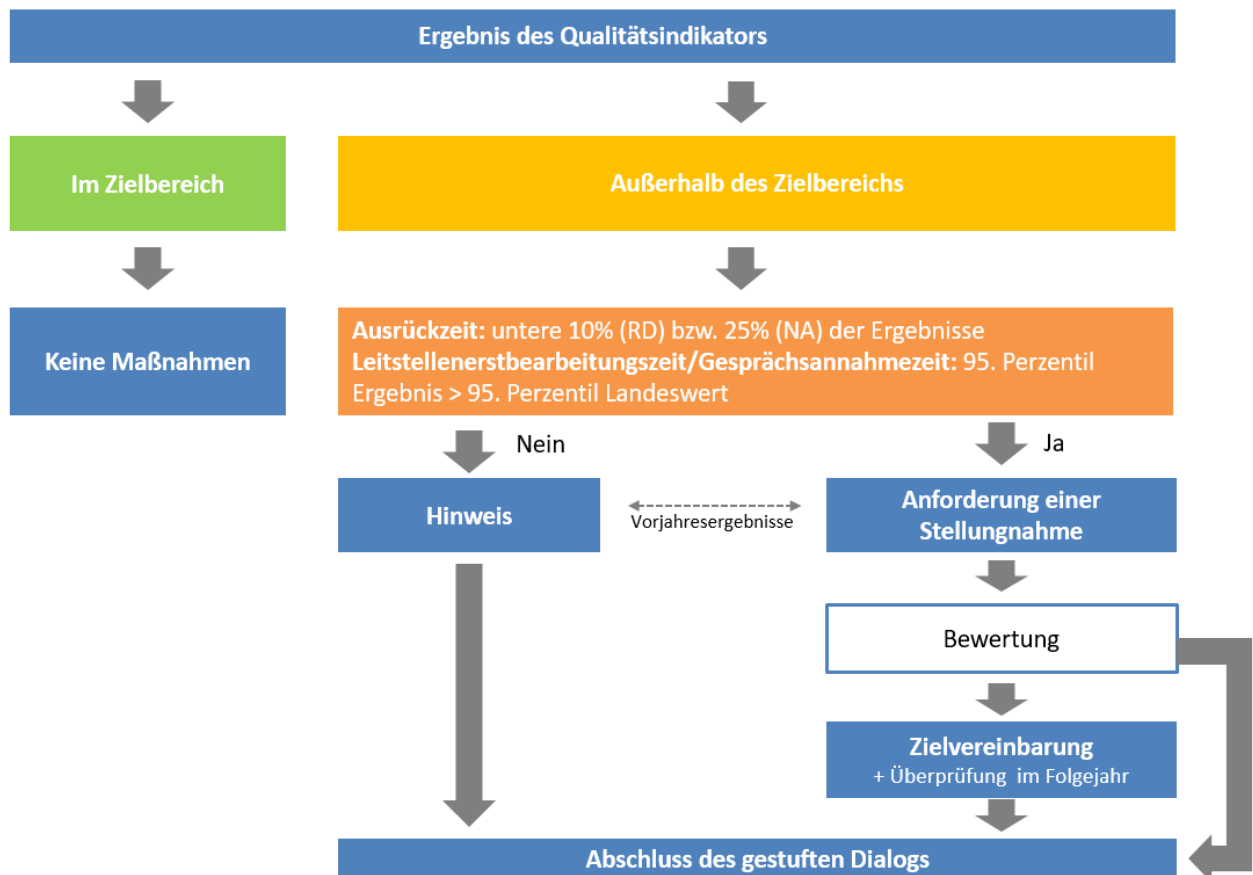


Abbildung 2. Schema zum Ablauf des Gestuften Dialogs: zeitenbasierte Indikatoren

## Verantwortlichkeiten und Adressaten

Bei Ergebnissen von Indikatoren mit notärztlicher Verantwortung ist der verantwortliche Arzt des Notarztstandortes primärer Ansprechpartner. Da in Baden-Württemberg die Krankenhausträger zur Notarztstellung verpflichtet und für die organisatorische Abwicklung des Notarztdienstes verantwortlich sind (§10 Absatz 1 und 3 RDG Baden-Württemberg), wird bei Notarztstandorten, die einem Krankenhausträger angegliedert sind, die Krankenhausgeschäftsführung in die Abwicklung des Gestuften Dialogs einbezogen.

Bei Ergebnissen von Indikatoren mit rettungsdienstlicher Verantwortung sind die Rettungsdienstleiter primäre Ansprechpartner. Darüber hinaus werden auch die Landesverbände der jeweiligen Hilfsorganisationen in den Gestuften Dialog eingebunden.

Bei Ergebnissen von Indikatoren mit Verantwortung im Bereich der Leitstellen sind die Leitstellenleiter primäre Ansprechpartner. Darüber hinaus werden auch der DRK-Landesverband mit Trägerschaft der Leitstelle sowie die Ärztlichen Leiter Rettungsdienst der Regierungspräsidenten als Fachaufsicht in den Gestuften Dialog einbezogen.

## Bewertung

Eine Bewertung der Ergebnisse erfolgt auf Grundlage der abgegebenen Stellungnahmen für alle in den Gestuften Dialog eingeschlossenen Qualitätsindikatoren. Für die Bewertung können neben dem Indikatorergebnis und der dazugehörigen Stellungnahme auch Ergebnisse weiterer Indikatoren sowie die Ergebnisse des Gestuften Dialogs aus den Vorjahren herangezogen werden.

Bei Indikatoren, für die der Gestufte Dialog erstmalig durchgeführt wird, dienen die Stellungnahmen vorrangig dem Erkenntnisgewinn. Die Bewertung erfolgt zunächst noch ohne die Beteiligung einer Fachgruppe, außerdem wird auf schriftliche Zielvereinbarungen vorerst verzichtet.

## Veröffentlichung der Ergebnisse

Die Ergebnisse des Gestuften Dialogs werden im jährlich erscheinenden Qualitätsbericht der SQR-BW (des auf die Datenerhebung folgenden Jahres) sowie an den Beirat und den Landesausschuss für den Rettungsdienst in anonymer Form berichtet. Der Beirat entscheidet im Einzelfall über die Information des zuständigen Bereichsausschusses (bei Erfordernis unter Aufhebung der Anonymität). Eine fehlende Mitwirkung am Gestuften Dialog führt zur Aufhebung der Anonymität der Standorte/Leitstellen gegenüber o. g. Gremien.

## Zeitplan

Die Datenentgegennahme für die Erstellung von Auswertungen durch die SQR-BW endet auf Beschluss des Landesausschusses für den Rettungsdienst am 15. des Folgemonats, d.h. Daten für die Jahresauswertung werden bis 15. Januar angenommen. Darauf folgt eine etwa ein- bis zweimonatige Phase der Datenprüfung, Aufbereitung und Auswertung. Im Anschluss erfolgt die Anforderung von Stellungnahmen.

Von der SQR-BW angeforderte Stellungnahmen werden unter Einbindung von Fachexperten bewertet. Beratungsgespräche erfolgen im 4. Quartal, sodass der Gestufte Dialog bis zum Ende des auf die Datenerhebung folgenden Jahres abgeschlossen sein sollte.